



Comparativo de Assistências | Porto Seguro Auto

Os benefícios estão disponíveis mediante a concessão/contratação da cláusula; para maiores detalhes e limites, consulte as Condições de Operação e/ou Condições Gerais.

Serviços/benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação.

Assistência	Essencial Assistência Km Ilimitado / Serviços à Residência (031)	Completo Assistência Km Ilimitado / Serviços à Residência (032) e (035)	Completo+ Assistência Km Ilimitado / + Serviços à Residência *Referenciada (033)	Completo+ Assistência Km Ilimitado / + Serviços à empresa *Referenciada (046)	Básico Assistência 400 Km / Serviços à Residência (034)	Completo Assistência 1.800 Km / Serviços à Residência *Referenciada (048)
Assistência Automotiva	Sem limite de atendimentos e sem limite de Km	Sem limite de atendimentos e sem limite de Km	Sem limite de atendimentos e sem limite de Km	Sem limite de atendimentos e sem limite de Km	5 (cinco) atendimentos limitado a 400 Km	Sem limite de atendimentos, limitado a 1800 Km
Crédito em aplicativos de transporte (O benefício será disponibilizado por meio dos parceiros Uber e Vá de Táxi nas cidades abrangidas)	SEGURADO: Perda parcial ou Indenização integral: R\$400,00 para Vá de Táxi ou R\$ 350,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro.	SEGURADO: (35) - Perda parcial ou Indenização integral: R\$ 300,00 para Vá de Táxi ou R\$ 250,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro. (32) - Perda parcial ou Indenização integral: R\$ 500,00 para Vá de Táxi ou R\$ 450,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro. TERCEIROS: (35) - Terceiro cujo veículo sinistrado esteja coberto pela Porto: R\$ 300,00 para Vá de Táxi ou R\$ 250,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro.	SEGURADO: Perda parcial ou Indenização integral: R\$700,00 para Vá de Táxi ou R\$ 650,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro. Pane: R\$ 210,00 para Vá de Táxi ou R\$ 200,00 para Uber, limitado a 7 dias. Segurado atendido como terceiro na Porto ou em outra seguradora (perda parcial): R\$ 210,00 para Vá de Táxi ou R\$ 200,00 para Uber. E para indenização integral R\$ 700,00 para Vá de Táxi ou R\$ 650,00 para Uber. Ambas pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro. Segurado atendido por terceiro sem seguro: R\$ 210,00 para Vá de Táxi ou R\$ 200,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro.	SEGURADO: Perda parcial ou Indenização integral: R\$ 700,00 para Vá de Táxi ou R\$ 650,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro. Pane: R\$ 210,00 para Vá de Táxi ou R\$ 200,00 para Uber, limitado a 7 dias. Segurado atendido como terceiro na Porto ou em outra seguradora (perda parcial): R\$ 210,00 para Vá de Táxi ou R\$ 200,00 para Uber. E para indenização integral R\$ 700,00 para Vá de Táxi ou R\$ 650,00 para Uber. Ambas pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro. Segurado atendido por terceiro sem seguro: R\$ 210,00 para Vá de Táxi ou R\$ 200,00 para Uber pelo período de 30 dias ou até finalizarem os créditos, o que ocorrer primeiro.		
Motorista da Vez		Lei Seca: 2 (dois) atendimentos limitados a R\$ 150,00 por evento. Garante serviço de motorista profissional caso o(a) condutor(a) estiver impossibilitado de conduzir o veículo em decorrência de acidente de trânsito ou de doença súbita – limite de R\$ 2.000,00.	Lei Seca: 6 (seis) atendimentos limitados a R\$ 150,00 por evento. Garante serviço de motorista profissional caso o(a) condutor(a) estiver impossibilitado de conduzir o veículo em decorrência de acidente de trânsito ou de doença súbita – limite de R\$ 2.000,00.	Lei Seca: 6 (seis) atendimentos limitados a R\$ 150,00 por evento. Garante serviço de motorista profissional caso o(a) condutor(a) estiver impossibilitado de conduzir o veículo em decorrência de acidente de trânsito ou de doença súbita – limite de R\$ 2.000,00.		
Higienização por alagamento			Limite de R\$ 800,00	Limite de R\$ 800,00		
Serviços à Residência	1 (um) atendimento	3 (três) atendimentos	6 (seis) atendimentos	3 (três) atendimentos [exceto chave interna, troca de lâmpada e instalação de chuveiro que poderão ser acionados apenas 1 (uma) vez cada] Serviços exclusivos para o endereço da PJ.	3 (três) atendimentos	2 (dois) atendimento
	Coberturas básicas Reparos Hidráulicos, Elétricos, Desentupimento, Substituição de Telhas, Chaveiro, Limpeza de calhas e dutos, Ventilador de Teto.	Coberturas básicas Reparos Hidráulicos, Elétricos, Desentupimento, Substituição de Telhas, Chaveiro, Limpeza de calhas e dutos, Ventilador de Teto.	Coberturas básicas Reparos Hidráulicos, Elétricos, Desentupimento, Substituição de Telhas, Chaveiro, Limpeza de calhas e dutos, Ventilador de Teto. Manutenção de Portão Automático e Instalação de Fechadura.	Coberturas básicas Reparos Hidráulicos, Elétricos, Desentupimento, Substituição de Telhas, Chaveiro, Limpeza de calhas e dutos, Ventilador de Teto, Instalação de Fechadura.	Coberturas básicas Reparos Hidráulicos, Elétricos, Desentupimento, Substituição de Telhas, Chaveiro, Limpeza de calhas e dutos.	Coberturas básicas Reparos Hidráulicos, Elétricos, Desentupimento, Substituição de Telhas, Chaveiro, Limpeza de calhas e dutos, Ventilador de Teto, Instalação de Fechadura, Conversão de gás para Fogão.
	Reparos em linha branca Consertos de refrigerador, congelador, máquinas de lavar roupas e louças, tanquinho, máquinas de secar e centrifugas de roupas, fogão a gás e forno micro-ondas, cooktop e ar condicionado.	Reparos em linha branca Consertos de refrigerador, congelador, máquinas de lavar roupas e louças, tanquinho, máquinas de secar e centrifugas de roupas, fogão a gás e forno micro-ondas, cooktop e ar condicionado.	Reparos em linha branca Consertos de refrigerador, congelador, máquinas de lavar roupas e louças, tanquinho, máquinas de secar e centrifugas de roupas, fogão a gás e forno micro-ondas, cooktop e ar condicionado.			Reparos em linha branca Consertos de refrigerador, congelador, máquinas de lavar roupas e louças, tanquinho, máquinas de secar e centrifugas de roupas, fogão a gás e forno micro-ondas, cooktop.
	Exclusivos Auto Mulher e Auto Sênior Instalação do Kit Fixação (fixação de até 3 itens: barra de apoio, varal de teto/parede, olho mágico, ferrolho e fecho, veda porta, prateleiras, trilho ou varão de cortina, kit cozinha e/ou banheiro, quadros, suportes e ganchos de utilidades) e instalações hidráulicas (instalação ou substituição de torneiras, ducha higiênica ou filtro purificador de água).	Exclusivos Auto Mulher e Auto Sênior Instalação do Kit Fixação (fixação de até 3 itens: barra de apoio, varal de teto/parede, olho mágico, ferrolho e fecho, veda porta, prateleiras, trilho ou varão de cortina, kit cozinha e/ou banheiro, quadros, suportes e ganchos de utilidades) e instalações hidráulicas (instalação ou substituição de torneiras, ducha higiênica ou filtro purificador de água).	Exclusivos Auto Mulher e Auto Sênior Instalação do Kit Fixação (fixação de até 3 itens: barra de apoio, varal de teto/parede, olho mágico, ferrolho e fecho, veda porta, prateleiras, trilho ou varão de cortina, kit cozinha e/ou banheiro, quadros, suportes e ganchos de utilidades) e instalações hidráulicas (instalação ou substituição de torneiras, ducha higiênica ou filtro purificador de água).			
	Exclusivo Auto Sênior Conectividade (ajuda na configuração de aparelhos de informática e eletrônicos).	Exclusivo Auto Sênior Conectividade (ajuda na configuração de aparelhos de informática e eletrônicos).	Exclusivo Auto Sênior Conectividade (ajuda na configuração de aparelhos de informática e eletrônicos).			
Transporte em caso de roubo ou furto	Fora Município R\$ 1000,00 Dentro Município: R\$ 100	Fora Município: Sem Limite Dentro Município: R\$ 200	Dentro e Fora Município: Sem Limite	Dentro e Fora Município: Sem Limite		Fora Município R\$ 1000,00
Help Desk (Telefônico)		2 (dois) atendimentos telefônicos de Técnico Especializado	3 (três) atendimentos telefônicos de Técnico Especializado	3 (três) atendimentos telefônicos de Técnico Especializado		2 (dois) atendimentos telefônicos de Técnico Especializado
Remoção hospitalar, traslado de corpos, formalidades legais, transporte para continuação de viagem e retorno, transporte para recuperação do veículo e hospedagem, transporte e envio de familiar	Todos os serviços válidos somente fora do município de domicílio do segurado. Consulte valores de cobertura nas condições de operação.	Todos os serviços válidos somente fora do município de domicílio do segurado. Consulte valores de cobertura nas condições de operação.	Todos os serviços válidos dentro e fora do município de domicílio do segurado. Consulte valores de cobertura nas condições de operação.	Todos os serviços válidos dentro e fora do município de domicílio do segurado. Consulte valores de cobertura nas condições de operação.		Todos os serviços válidos somente fora do município de domicílio do segurado. Consulte valores de cobertura nas condições de operação.
Assistência ao Segurado			1 (um) atendimento para o carro e 1 (um) atendimento para a residência (que não sejam os da apólice).			
Serviço de Leva e Traz para 0km			1 (um) atendimento na primeira revisão - limitado a 50 km	1 (um) atendimento na primeira revisão - limitado a 50 km		

Benefícios exclusivos para condutoras **Auto Mulher** (sexo feminino 25 a 59 anos)

Leva e Traz em caso de manutenção do veículo	1 (uma) utilização com até 50km	1 (uma) utilização com até 50km	1 (uma) utilização com até 50km			
Transporte amigo em caso de emergência	1 (uma) utilização com até 50km. Está prevista mais uma utilização para retorno de consulta.	1 (uma) utilização com até 50km. Está prevista mais uma utilização para retorno de consulta.	1 (uma) utilização com até 50km. Está prevista mais uma utilização para retorno de consulta.			
Cobertura para cadeira de auto (transporte de crianças)	Limite R\$ 500,00	Limite R\$ 500,00	Limite R\$ 500,00			

Benefícios exclusivos para condutores **Auto Sênior** (a partir de 60 anos)

Transporte para consulta médica ou exame	1 (uma) utilização com até 50km	1 (uma) utilização com até 50km	1 (uma) utilização com até 50km			
Leva e Traz em caso de manutenção do veículo	1 (uma) utilização com até 50km	1 (uma) utilização com até 50km	1 (uma) utilização com até 50km			

*Consulte Condições de Operação e/ou Condições Gerais.

V07.2021